



Exigences d'énoncé des travaux

BC Aboriginal Trades and Apprenticeship Research Project

Demande de propositions

Objet

Le Conseil des ressources humaines autochtones (CRHA), en collaboration avec le Industry Training Authority (ITA), est à la recherche d'un cabinet spécialisé en recherches afin de développer et mettre en œuvre des outils de recherche et effectuer une analyse des données dans le but de compiler de l'information au sujet de la communauté autochtone de la Colombie-Britannique et sa participation au système d'apprentissage.

Toile de fond

Contexte général

ITA est une agence d'État provinciale dont le mandat consiste à gouverner, développer et améliorer le système de formation et d'apprentissage de l'industrie en Colombie-Britannique. Plus particulièrement, ITA travaille avec l'industrie afin d'établir et assurer le maintien des normes des programmes de formation, enregistrer/suivre de près les progrès en formation, accorder des titres de compétences aux apprentis, promouvoir les carrières dans les métiers et travailler à accroître la réserve de travailleurs spécialisés pour les employeurs de la C.-B. ainsi que financer des programmes de formation au sein des établissements d'enseignement post secondaires et le système d'enseignement de la maternelle à la 12^e année.

La clientèle de ITA inclut des apprentis inscrits et leurs employeurs/ commanditaires. Parmi les autres intervenants dans le système on retrouve l'industrie (associations et organisations reconnues de formation au sein de l'industrie), les syndicats de travail ainsi que les éducateurs (maternelle à la 12^e année et établissements privés post secondaires).

Pour obtenir plus de renseignements, s.v.p. visiter le site www.itabc.ca.

Le CRHA gère un projet d'une durée de trois ans qui a été conçu afin d'accroître la participation des Autochtones au sein des métiers et de l'apprentissage. Dans le cadre de ce projet, le CRHA assure la livraison d'engagements et de projets de recherche à travers le Canada. Le CRHA est un partenariat public-privé à but non lucratif dont le mandat est d'accroître la participation des Autochtones aux marchés du travail canadiens, avec concentration sur la Colombie-Britannique en ce qui a trait à ce projet.



Contexte spécifique au monde des affaires

En tant qu'agence gouvernementale de la province, ITA a la responsabilité d'élaborer un plan de services qui est publié à chaque année au mois de février qui décrit ses objectifs principaux, stratégies ainsi que les mesures et objectifs de rendement. La performance par rapport à ces objectifs est ensuite déclarée dans un rapport annuel publié au mois de mai suivant. Dans son plan de services 2006/2007, ITA s'était fixé l'objectif d'accroître la participation des Autochtones de 25 % au-delà de la ligne de base. Un plan stratégique pour les Autochtones sera élaboré afin d'appuyer l'objectif de ITA en ce qui a trait à adresser la question des barrières du côté de l'offre. Cette recherche deviendra une base critique qui sera utilisée afin de lancer une stratégie et atteindre les objectifs établis dans le plan de services.

Exigences et portée du projet

Le CRHA/ ITA est à la recherche des services d'un cabinet spécialisé en recherches afin d'effectuer de la recherche et analyser les six domaines spécifiques suivants :

- Connaissances courantes de l'apprentissage au sein de la communauté autochtone de la C.-B.
- Données démographiques exhaustives (recensement de la communauté autochtone de la C.-B.)
- Inventaire des résultats (succès)
- Inventaire exhaustif des ressources disponibles à l'appui d'une stratégie pour Autochtones
- Apprentis actuels (y compris les participants au programme de fondation)
- Réceptivité des employeurs (industrie et monde des affaires)

Connaissances courantes en ce qui a trait à l'apprentissage au sein de la communauté autochtone de la C.-B.

Le cabinet spécialisé en recherches mènera une enquête à l'endroit de la communauté autochtone afin de déterminer le niveau actuel des connaissances de la communauté autochtone de la C.-B. à l'endroit du système d'apprentissage. L'enquête devrait inclure un échantillon représentatif des personnes de la communauté autochtone et devrait faire rapport sur les connaissances spécifiques de la communauté des Premières nations, la communauté métisse ainsi que la communauté autochtone en milieu urbain.

Groupes cibles

- Agents de développement social
- Agents d'éducation
- Conseillers (emploi et carrière)
- Aînés
- Dirigeants politiques
- Apprentis potentiels
- Parents d'apprentis potentiels
- Enseignants



Populations

- Premières nations
- Métis
- Autochtones en milieu urbain

Emplacement géographique

- Dans les réserves/ à l'extérieur des réserves
- Régions économiques de la province
- Âge, sexe, niveau d'éducation complété, revenu et profession/ emploi.

Autres

- Expérience de travail préalable
- Sensibilisation générale à l'apprentissage
- Sensibilisation aux emplois
- Avantages d'une carrière dans les métiers
- Cheminements vers l'apprentissage
- Perception des individus de leur capacité de pouvoir connaître du succès dans un métier (barrières perçues)
- Connaissance de l'ITA
- Connaissance des autres groupes qui offrent une formation connexe ou des programmes de placement
- Connaissance des emplois potentiels en tant qu'apprenti
- Barrières à l'apprentissage pour les Autochtones

Données démographiques exhaustives (recensement de la communauté autochtone de la C.-B.)

À l'aide des renseignements de Statistique Canada, l'information du marché du travail et les données du développement des ressources humaines autochtones de la C.-B., le cabinet de recherches compilera et analysera les données afin de produire un profil complet de la communauté autochtone, y compris des données complètes sur le marché du travail.

- Premières nations, Métis et Autochtones en milieu urbain
- Dans les réserves/ à l'extérieur des réserves
- Âge
- Taux d'emploi vs taux de chômage
- Niveau d'éducation complété
- Cheminement de carrière: après l'école
- Sexe
- Ventilation de la population par région
- Données sur le marché du travail
- Envergure et caractéristiques d'une réserve potentielle pour le marché du travail



Inventaire des résultats (succès)

Le chercheur établira un inventaire des programmes au sein de la communauté autochtone, de l'industrie ainsi que la communauté de la formation et de l'éducation qui démontre le succès en matière du recrutement, soutien à la formation, l'emploi et la rétention des Autochtones dans les domaines suivants :

- Industrie
- Communauté de la formation
- Communauté autochtone
- Communauté du placement et des conseils en emploi

Éléments à prendre en considération

Nom des programmes et des personnes-ressources (pour les suivis)

- Participation des Autochtones à l'apprentissage et au préapprentissage
- Inventaire/exemples de programmes à succès et compréhension de ces programmes
- Pourquoi ils connaissent du succès
- Depuis combien de temps ils sont en opération
- Comment on pourrait les améliorer (enquête à l'endroit des participants)
- Comment ils ont eu du succès
- Compréhension du succès
- Programmes d'entrée au travail
- Autre formation professionnelle
- Principalement en Colombie-Britannique
- Exemples des meilleurs modèles à l'extérieur de la C.-B.
- Caractéristiques du programme : intervenants, sources de financement, résultats, structure du programme, comment on définit le succès
- Programmes d'apprentissage pour les Autochtones et autre programmes avec des caractéristiques et activités semblables.

Inventaire exhaustif des ressources disponibles à l'appui d'une stratégie pour Autochtones

Le chercheur élaborera un document d'appui qui contiendra un inventaire exhaustif des ressources qui sont disponibles ou qui peuvent être utilisées afin d'appuyer la stratégie et atteindre les objectifs.

- Niveau d'importance de la source (comment définit-on ce niveau d'importance ? par ex., budget, personnel, etc.)
- Qui
- Dépenses courantes
- Règlements concernant l'accessibilité - critères
- International, fédéral, provincial,



- Domaine de l'éducation
- Industrie
- Durée du financement
- Exemples succincts des programmes financés
- Projet vs programme

Apprentis actuels (y compris les participants au programme de fondation)

Le chercheur travaillera avec l'ITA sur une enquête à l'endroit des apprentis inscrits actuels afin de faire rapport sur leur entrée et progression au sein du système d'apprentissage.

Apprentis des écoles secondaires

- Participants du programme Accelerated Credit Enrolment in Industry Training (ACE IT)
- Données démographiques sur les apprentis actuels (endroit, âge, sexe, etc.)
- Caractéristiques des employeurs qui parrainent les apprentis autochtones
- Caractéristiques et opinions des apprentis actuels
- Facteurs de succès
- Barrières perçues par les apprentis actuels
- Pourcentage de l'entrée via le programme de fondation
- Cheminement vers l'apprentissage
- Services de soutien reçus.

Réceptivité des employeurs (industrie et monde des affaires)

Le chercheur effectuera une enquête à l'endroit d'un échantillon représentatif d'employeurs qui représentent divers secteurs à travers la Colombie-Britannique afin de déterminer quelles sont les questions liées à la demande.

- Les travailleurs autochtones
- Leur connaissance de la communauté et culture autochtones
- Expérience préalable
- Barrières à l'emploi et rétention des travailleurs autochtones
- Facteurs de succès
- Les conditions à l'emploi des Autochtones
- Données démographiques sur les employeurs (par ex., emplacement, taille, nombre d'employés, métiers exigés, syndicat vs absence de syndicat, etc.)

Critères d'évaluation

- Capacité de pouvoir fournir des renseignements qualitatifs et quantitatifs sur la communauté autochtone de la C.-B.
- Capacité de pouvoir fournir un échéancier basé sur les exigences du CRHA/ ITA et l'approche prévue pour la cueillette des renseignements utiles pour ce document de recherche
- Capacité de pouvoir fournir une liste approuvée de « sources de renseignements » pour le client
- Méthodologie de recherche et d'enquête



- Remise d'un rapport final approuvé au CRHA/ ITA pour présentation au Symposium national sur les métiers des Autochtones en juin 2008
- Quelle est l'approche préconisée par l'agent contractuel en ce qui a trait à la cueillette des renseignements
- Expérience pertinente
- L'agent contractuel requiert-il une liste de contacts (ou détient-il déjà une base de données)
- L'agent contractuel a-t-il déjà des sources d'information (par ex., recherche existante)
- Éléments livrables du projet proposés par l'agent contractuel
- Livraison du rapport et de la présentation
- Échéancier et coût
- L'agent contractuel doit pouvoir travailler avec le CRHA/ ITA afin de dépouiller les données de Statistique Canada.

Proposition et soumission

Les déclarations d'intérêt sont les bienvenues de la part de professionnels qualifiés et cabinets de recherche qui désirent aller de l'avant avec le conseil.

Date limite du vendredi 14 mars 2008 à 16 h 30, HNC : Les professionnels accrédités qualifiés ou les entreprises sont invitées à soumettre leur curriculum vitae ou profil d'entreprise, y compris une liste des compétences ainsi que les services et personnel qui pourraient être mis à la disposition du conseil afin d'appuyer ses besoins en matière de consultation selon le besoin et sur demande. Les soumissions incluront un résumé détaillé des éléments livrables du projet, y compris les honoraires attendus, à être complétés à l'intérieur de l'échéancier prévu pour ce projet.

Cette opportunité intéressera un professionnel ou une entreprise qui possède de l'expérience à travailler avec un grande variété d'intervenants autochtones, du monde des affaires, du domaine de l'éducation, du gouvernement ainsi que les syndicats de travail. Une connaissance des questions d'actualité en matière des métiers et de l'apprentissage en Colombie-Britannique est essentielle. Des bonnes aptitudes en communication et présentation sont également exigées. Un sens aigu des affaires et une aptitude à traiter de l'information numérique sont essentielles.

S.v.p. soumettre par courriel votre proposition écrite avec lettre de présentation à l'attention de *Services de consultant contractuel du Projet national des métiers pour Autochtones* au plus tard le vendredi 14 mars 2008 à 16 h 30, HNC, à dparenteau@aboriginalhr.ca.

Pour en savoir plus au sujet du conseil, s.v.p. visiter notre site Web au www.aboriginalhr.ca.